

Jabra Engage 50 Duo USB-C

Jabra Engage 50 Stereo, Casque, Arceau, Bureau/Centre d'appels, Noir, Binaural, Unité de contrôle extérieur



Marque : Jabra

Référence : 5099-610-189

Prix : 180.00€

Jabra Engage 50 Duo USB-C

Le micro-casque pour centre de contacts omnicanal **Jabra Engage 50 – Véritable micro-casque numérique** Vous équipez ou envisagez d'équiper votre centre de contacts de softphones ? Vous investissez dans des applications de centre de contacts – sur site ou dans le cloud ? Le Jabra Engage 50 est le micro-casque numérique idéal pour optimiser la satisfaction de vos clients. Le Jabra Engage 50 est équipé d'un chipset puissant situé dans l'écouteur qui vous permet d'accéder à des fonctionnalités avancées (analyse des appels, etc.). **Compatible avec votre téléphone ou plateforme.** Nos micro-casques et speakerphones fonctionnent instantanément avec plus de 10.000 modèles de téléphones classiques. Ces solutions pérennes sont compatibles avec tous les softphones et clients web (Skype for Business, Microsoft Teams, Mitel, etc.). La réussite de votre service client passe par une fiabilité à toute épreuve. Les micro-casques pour centres d'appels Jabra se distinguent par leur simplicité d'utilisation. Et il en sera toujours ainsi – quelle que soit l'évolution de votre environnement de bureau. Ils contribuent à la satisfaction de vos clients, mais aussi de vos équipes. **Son de qualité supérieure** **Son digital pour des appels d'une clarté incomparable** Un système unique à trois microphones avec annulation de bruit intelligente élimine le bruit de fond et le son de la respiration, ce qui offre une expérience supérieure aux appelants. Le son stéréo et une très large bande offrent des conversations très nettes et vivantes, avec le plus haut niveau de protection auditive pour les agents. **Technologie 3 microphones** Un système à 3 microphones unique et intelligent avec réduction de bruit filtre les bruits de fond et les sons de la respiration afin de restituer uniquement la voix de l'agent. Vous bénéficiez ainsi d'une expérience d'appel incomparable, depuis votre domicile ou un centre de contacts. **Contrôle des appels** **Un meilleur contrôle des appels pour plus d'efficacité** L'unité de contrôle d'appels est un accessoire qui permet aux agents d'ajuster le volume et de désactiver le microphone, de composer des numéros abrégés et de décrocher et raccrocher les appels, mais aussi de mettre à jour leurs voyants de statut par simple pression sur un bouton. L'unité de contrôle est facile

d'utilisation et conçue pour rester en place. **Meilleure concentration** Réduisez les interruptions et améliorez la concentration des agents Voyants de statut multicolores sur les deux écouteurs pour minimiser les interruptions. Plus qu'un simple voyant « occupé », les voyants d'état peuvent être personnalisés pour répondre à des besoins spécifiques*. L'impressionnante annulation de bruit passive renforce la concentration des agents. * Jabra SDK **Analyse des appels** Les conseils en direct et les analyses approfondies des appels améliorent l'expérience des clients Engage 50 utilise le logiciel Jabra* pour éliminer le bruit plus intelligemment. Avec des conseils en direct à l'écran sur les microphones pour les agents, et de riches analyses des appels pour l'entreprise, Engage 50 contribue à améliorer la qualité du son des appels. * Jabra Xpress, Jabra Direct et Jabra SDK **Jabra Direct** Conçu pour optimiser et personnaliser votre micro-casque. - Simplifiez la mise à jour du firmware de n'importe quel appareil audio Jabra*, directement depuis le tableau de bord intuitif de Jabra Direct. - Optimisez votre micro-casque (effet local, sonnerie, protection audio, son de votre musique ou de vos appels, etc.). - Le Jabra Engage 50 fournit des conseils pour positionner la perche micro afin de garantir une expérience d'appel optimale. **USB seulement** Conçu pour les environnements softphone Construit pour maintenant, prêt pour l'avenir. Dispose de la connectivité USB-C, une première dans cette catégorie, pour faciliter la connexion aux PC et appareils mobiles, avec la connectivité USB-A disponible en option. **Protection acoustique améliorée** Le Jabra Engage 50 est équipé d'une protection auditive nouvelle génération avec la technologie Safetone™ 2.0. PeakStop™ 105 dB supprime les pics sonores à un niveau encore plus bas que la technologie Jabra PeakStop classique, Intelligent Acoustic Shock élimine les bruits potentiellement dangereux et IntelliTone™ 2.0 maintient le niveau sonore moyen sous un seuil prédéfini, ce pendant toute la journée. Pour en savoir plus sur les différentes innovations Jabra conçues pour un usage intensif des micro-casques, téléchargez notre livre blanc sur la protection acoustique. **Jabra Engage 50 and Twilio Flex take customer service at Moneypenny to the next level** Moneypenny chose the Jabra Engage 50 because of the superior sound and easy integration with Twilio Flex. **Conçu pour améliorer la satisfaction des clients** Les micro-casques Engage 50 ont été développés par Jabra et détiennent 3 brevets pour des innovations technologiques. Les ingénieurs Jabra ont consacré 54 280 heures au développement de ce produit, pour lequel ils ont mené des tests intensifs dans les laboratoires Jabra.

Jabra Engage 50 Stereo.

Type de produit: Casque, Style de casque portable: Arceau, Utilisation recommandée: Bureau/Centre d'appels.

Technologie de connectivité: Avec fil, Connecteur USB: USB Type-C.

Couplage auriculaire: Supra-aural, Fréquence des écouteurs: 20 - 20000 Hz, Impédance: 32 Ohm.

Type de microphone: Boom, Fréquence du microphone: 100 - 14000 Hz, Sensibilité du microphone: -26 dB.

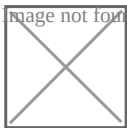
Largeur: 150 mm, Profondeur: 193 mm, Hauteur: 62 mm.

ConnectivitéTechnologie de connectivitéAvec filConnecteur de 3,5 mmNonConnectivité USBOuiConnecteur USBUSB Type-CBluetoothNonPoids et dimensionsLargeur150 mmProfondeur193 mmHauteur62 mmPoids96 gConditions environnementalesTempérature d'opération-10 - 40 °CTempérature hors fonctionnement-20 - 50 °CInformations sur l'emballageLargeur du colis47 mmProfondeur du colis200 mmHauteur du colis157 mmPoids du paquet220 gMicrophoneType de microphoneBoomFréquence du microphone100 - 14000 HzSensibilité du microphone-26 dBEffet de suppression du bruitOuiMicrophone pliableOuiDésactivation du microphoneOuiCasques/EcouteursCouplage auriculaireSupra-auralFréquence des écouteurs20 - 20000 HzImpédance32 OhmSensibilité du casque115 dBUnité de lecture2,8 cmContenu de l'emballageGuide de démarrage rapideOuiQuantité1Autres caractéristiquesConnecteur de 2,5 mmNonInterface d'unité de commande externeUSBConsommation de courant58 mAReprésentation / réalisationType de produitCasqueStyle de casque portableArceauUtilisation recommandéeBureau/Centre d'appelsCouleur du produitNoirType de casqueBinauralType d'unité de commandeUnité de contrôle extérieurLongueur de câble1,2 mPlug and PlayOuiPays d'origineChineCertificationCE, FCC, KCC, RCMDonnées logistiquesLargeur du carton principal22 cmLongueur du carton principal39,5 cmHauteur du carton principal33 cmPoids brut du carton principal4,12 kgQuantité par carton principal16 pièce(s)Caractéristiques du fournisseurMatérielAcrylonitrile-Butadiène-Styrène (ABS), Polycarbonate,

Polyoxyméthylène (POM), Élastomère thermoplastique (TPE), Polyuréthane thermoplastique (TPU)



[Fiche du produit](#)



[Manuel du produit](#)

Jabra Engage 50 Duo USB-C

Jabra Engage 50 Duo USB-C

Jabra Engage 50 Duo USB-C

[Lien vers la fiche du produit](#)